

**Barranquilla, once (11) de octubre de 2022**

**SEÑORES  
COASMEDAS  
ESM**

**ASUNTO: PETICION SOBRE ACLARACION RESPECTO AL VALOR  
COBRADO EN LAS FACTURAS DE LOS MESES DE OCTUBRE Y NOVIEMBRE**

Maira Eliany Rivadeneira de Ávila, identificada con cedula de ciudadanía No. 1.140.889.998 de la ciudad de barranquilla, me dirijo a Usted con el fin de solicitar información frente a las facturas de los meses septiembre, octubre y noviembre del presente año, lo anterior, debido a que durante esos meses se me está la suma de 27.000 MCTE, aproximadamente, sin saber el concepto del mismo.

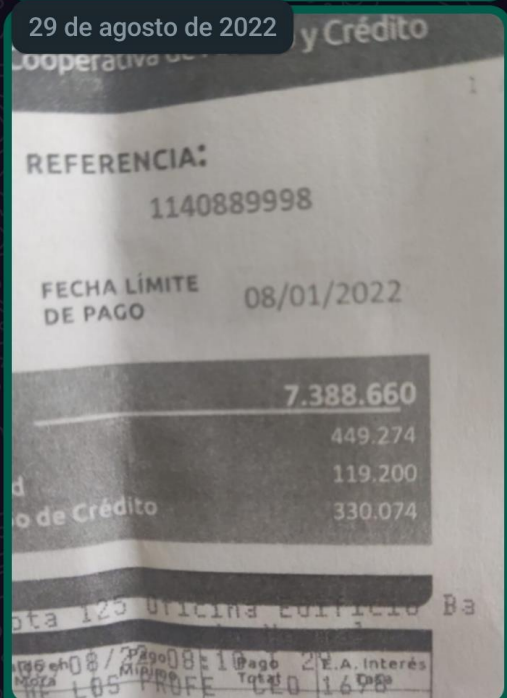
Interpongo la siguiente petición, dado que, desde el mes de septiembre, mes en el que evidencio que se me estaba cobrando un valor sin justificación alguna, converse con 2 de las asesoras, las cuales me confirmaron que a la fecha yo me encuentro paz y salvo con la obligación, sin embargo, a pesar de ello me siguen realizando el cobro de los 27.000, los cuales no debo pagar, y se configura entonces un cobro no debido.

Así las cosas, agradezco se haga la revisión frente a los valores cobrados, dado que evidencio que en la factura que debo pagar el 1 de noviembre de la presente anualidad, nuevamente se me esta cobrando ese valor, el cual no debo pagar, dado que estoy al día con mi obligación.

Adjunto pago de los recibos y conversaciones sostenidas con 2 asesoras las cuales informan que me encuentro al día con la obligación.

Para efectos de notificación por favor realizarla al correo [Maira.riva28@gmail.com](mailto:Maira.riva28@gmail.com) o al celular 3113812525.

Maira Rivadeneira de Ávila  
cc. 1.140.889.998



Pago mínimo 449.000 yo pagué 450.000 9:20 a. m. ✓✓

Bueno tu caso lo pase para revisar con el área encargada 9:31 a. m.

Gracias 9:32 a. m. ✓✓

31 de agosto de 2022

Hola 10:32 a. m. ✓✓

Buenos días 10:32 a. m. ✓✓

Karina, en la factura que me corresponde pagar el 1 de septiembre 10:33 a. m. ✓✓

19 de septiembre de 2022

6:17 p. m.

Queremos informarle que en COASMEDAS actualmente tiene una cuota vencida, lo invitamos a realizar su pago a través PSE, Efecty, Oficinas y Daviviend Telintel



Ahora

Hola, buenas noches. Cómo estás? Me llegó este mensaje, y me genera intranquilidad porque yo estoy al día

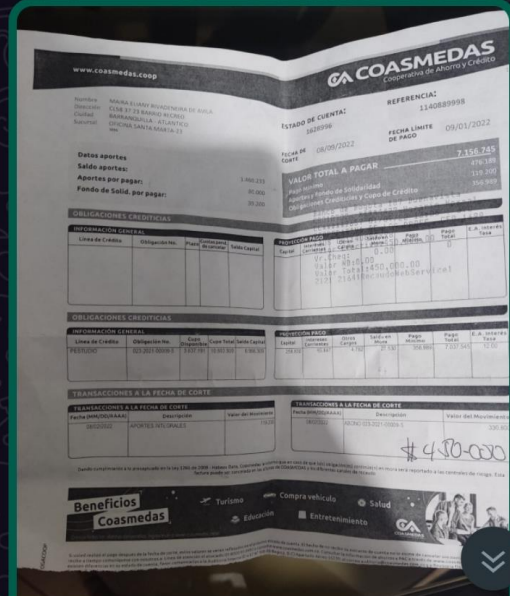
6:18 p. m. ✓✓

Me podías dar información frente a eso?

6:18 p. m. ✓✓

Mi nombre es Maira Rivadeneira

6:19 p. m. ✓✓



Mensaje



7:54 AM

4G 56

←  +57 305 7946706



Hola buenos días  
30 de septiembre de 2022

**Tú**  
Hola, buenos días.  
Karina, yo pago una cuota normalmente de  
450.000 aproximadamente, sin embargo, ve...

Me confirmas la cédula 8:02 a. m.

1.140.889.998 8:26 a. m. ✓✓

Hola, me confirmas el valor, por favor  
9:31 a. m. ✓✓

Disculpa tenia muchas personas en  
caja ..el valor es de \$475.944  
9:35 a. m.

Cuota de octubre 9:35 a. m.

La novedad de tu caso fue enviada al  
área encargada ..sin embargo..usted  
puede colocar un PQR desde la página de  
[Coasmedas.coop](http://Coasmedas.coop) indicando que tienes  
ese valor en su obligación  
9:36 a. m.

**+57 305 7946706**  
Disculpa tenia muchas personas en caja ..el  
valor es de \$475.944

Le recomiendo cancelar antes para  
cuando ellos revisen ..te devuelvan ese  
valor a la obligación  
9:38 a. m.

Y no te están llamando pq eso genera  
gestión de cobro  
9:38 a. m.

Vale 9:39 a. m. ✓✓

 Mensaje



7:54 AM

4G 56

←  +57 305 7946706



20 de septiembre de 2022

Hola buenos días 9:00 a. m.

Ya confirmo con el área encargada  
9:00 a. m.

Vale, quedo atenta 9:17 a. m. ✓✓

30 de septiembre de 2022

Hola, buenos días.  
Karina, yo pago una cuota normalmente de 450.000 aproximadamente, sin embargo, veo que en la factura que debo pagar en octubre es por 476.107, me subió la cuota? Esos 26.000 pesos de más a qué corresponden??? Aún sigo arrastrando los 27.000 que supuestamente no había pagado???

7:59 a. m. ✓✓

Me confirmas por favor el valor que me corresponde cancelar  
7:59 a. m. ✓✓

Hola buenos días 8:02 a. m.

**Tú**  
Hola, buenos días.  
Karina, yo pago una cuota normalmente de 450.000 aproximadamente, ve...

Me confirmas la cédula  
8:02 a. m.

1.140.889.998 8:26 a. m. ⌵

 Mensaje





+57 305 7946706

Ahorita te esta generando vencimiento la obligaci3n

La 3nica que tengo pendiente es la de este mes

9:08 a. m. ✓✓

Que la fecha l3mite de pago es el 1 de sep

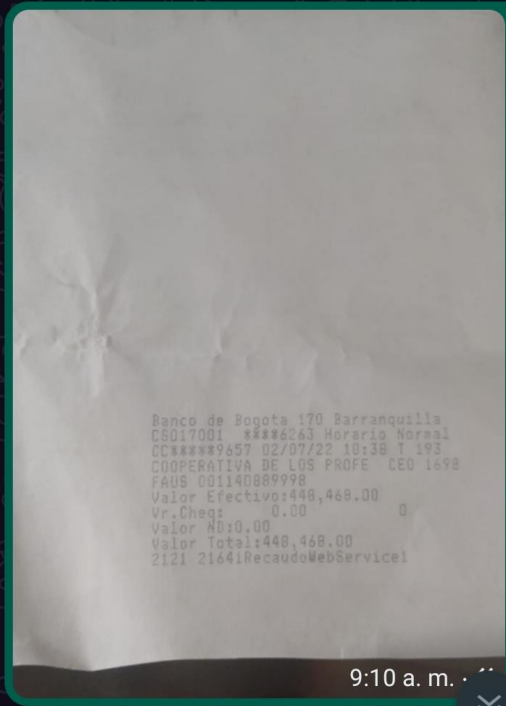
9:08 a. m. ✓✓

T3

Por favor revisarla

Nos la puedes enviar ya que solo se la env3an al asociado

9:08 a. m.



9:10 a. m. ✓✓

Mensaje





19 de septiembre de 2022

6:17 p. m.

Queremos informarle que en COASMEDAS actualmente tiene una cuota vencida, lo invitamos a realizar su pago a través PSE, Efecty, Oficinas y Daviviend Telintel



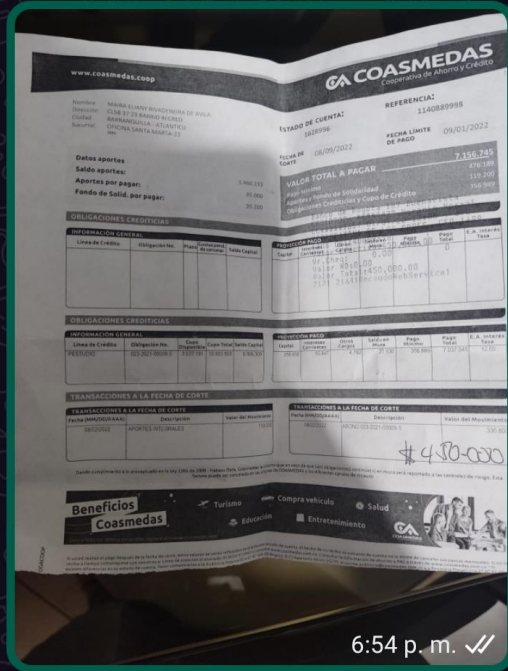
Ahora

Hola, buenas noches. Me llegó este mensaje pero yo estoy al día con mis cuotas

6:20 p. m. ✓✓

Me podrías confirmar la información

6:20 p. m. ✓✓



6:54 p. m. ✓✓

20 de septiembre de 2022

Hola buenas días

Mensaje

Attachment icons: smiley face, paperclip, camera, microphone

31 de agosto de 2022

Hola 10:32 a. m. ✓✓

Buenos días 10:32 a. m. ✓✓

Karina, en la factura que me corresponde pagar el 1 de septiembre 10:33 a. m. ✓✓

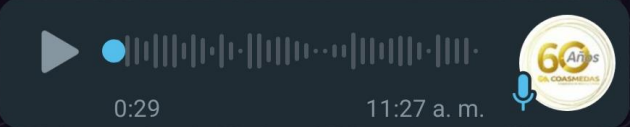
Me están cobrando los 27.400 que supuestamente adeudo 10:33 a. m. ✓✓

Yo estoy al día con el pago de la obligación 10:33 a. m. ✓✓

Por tanto, solo voy a pagar los 450.000 que es la cuota que me corresponde 10:34 a. m. ✓✓

Me puedes ayudar por favor validando está información 10:34 a. m. ✓✓

Hola buenos días 11:26 a. m.



Gracias 11:40 a. m. ✓✓

Hola tu cuota normalmente es de \$448.700 2:46 p. m.

Gracias 3:15 p. m. ✓✓

7:53 AM

4G 56

←  +57 305 7946706



+57 305 7946706 usa una duración predeterminada para los mensajes temporales en los chats nuevos. Todos los mensajes nuevos desaparecerán de este chat después de 90 días de haber sido enviados. Toca para establecer la duración predeterminada que desees.

Hola buenos días 8:54 a. m.

Te habla karina de Coasmedas Santa Marta ..Te molesto debido a un saldo que te quedo pendiente en la cuota de este mes de agosto..de \$27.400 será posible que nos ayudes con ese valor 8:56 a. m.

Hola Karina, buenos días 9:05 a. m. ✓✓

Yo pago el valor que viene referenciado en la factura 9:05 a. m. ✓✓

Si ese saldo está pendiente supongo que es por un error de facturación 9:06 a. m. ✓✓

Tendría que ver la factura 9:07 a. m.

Ahorita te esta generando vencimiento la obligación 9:07 a. m.

Por favor revisarla 9:07 a. m. ✓✓

+57 305 7946706  
Ahorita te esta generando vencimiento la obligación

La única que tengo pendiente es la de este mes 9:08 a. m.

Que la fecha límite de pago es el 1 de sep

Mensaje



7:53 AM

4G 56



Edna  
en línea



20 de septiembre de 2022

Buenos días 9:38 a. m.

Se valida tu estado de cuenta y te encuentras al día 9:38 a. m.

Vale, muchas gracias 9:39 a. m. ✓✓

30 de septiembre de 2022

Hola, buenos días. Me confirmas por favor el valor de la cuota que debo pagar en el mes de octubre, yo siempre he cancelado 450.000 pero noto que la factura me viene con un incremento de 26.000 más o menos. Mi nombre es Maira Rivadeneira CC 1.140.889.998

9:32 a. m. ✓✓

Me confirmas el valor, por favor

9:32 a. m. ✓✓

Hola, me puedes ayudar con esta solicitud 11:00 a. m. ✓✓

4 de octubre de 2022



Mensaje

