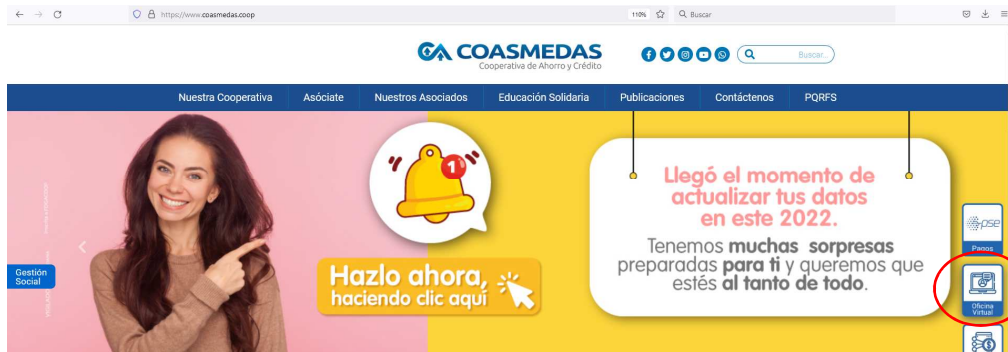


INSTRUCTIVO CAMBIO DE CLAVE PORTAL TRANSACCIONAL

Con el fin de dar autonomía en el cambio de clave del portal transaccional por seguridad o por olvido, se ha implementado la autogestión de la misma la cual se puede cambiar directamente desde el portal transaccional interno, para realizar este cambio se debe realizar los siguientes pasos:

1. Ingresar a la página web de la cooperativa www.coasmedas.coop y dar clic en la opción de “Oficina virtual”



2. Dar clic en la opción “Operaciones Internas” para cargar el portal transaccional interno



3. Dar clic en “Acepto” para aceptar los términos y condiciones



4. Dar clic en la opción “Recuperar Contraseña”

Nuestra asignación de claves ha cambiado. Recuerda que por motivos de seguridad, ahora debes registrar o cambiar tu nueva clave la cual se validará por código de seguridad vía SMS a tu celular personal y validación captcha. Recuerda consultar nuestro tipo de seguridad [aquí](#)

Inicio Sesión Banca Personal

Por favor ingrese los siguientes datos:

Tipo de Documento	Cédula de ciudadanía
Número de Documento	
Clave de Acceso	

[Recuperar Contraseña](#)

¿Necesita ayuda? Comuníquese a la línea nacional 018000 9100492 o en Bogotá al 601 589 9636, con nuestro agente virtual o ingresando a la sección contáctenos en www.coasmedas.com

Continuar

Canales de Pago

5. Seleccione el tipo de documento, ingrese el número de documento de Identidad y digite una clave temporal de 4 dígitos y confírmela, después dar clic en la casilla “No soy un robot” y le da clic en “Continuar”

DAS
Error y Crédito

Cambio de Clave

Recuerda que esta clave es temporal y debes asignar tu nueva clave definitiva dentro de las siguientes 24 horas.

- Recuperación de Clave	
Tipo de Documento	Cédula de ciudadanía
Número de Documento	99999999
Clave Nueva	8754
Confirmación Clave	4932

No soy un robot

Continuar

6. Si el sistema le solicita, complete las imágenes según los indicado por el programa de validación Captcha, hasta que acepte que Ud. no es un programa robot y le da clic en “Continuar”

DAS
Error y Crédito

Cambio de Clave

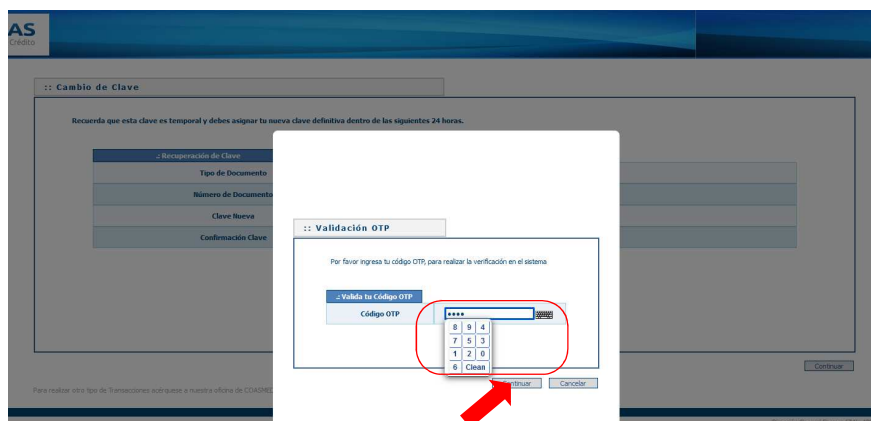
Recuerda que esta clave es temporal y debes asignar tu nueva clave definitiva dentro de las siguientes 24 horas.

- Recuperación de Clave	
Tipo de Documento	Cédula de ciudadanía
Número de Documento	7602264
Clave Nueva	****
Confirmación Clave	****

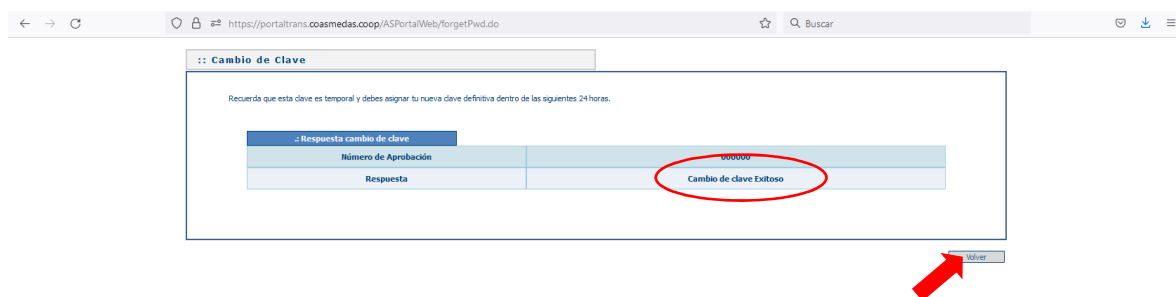
No soy un robot

Continuar

7. Después de validar que no es un programa robot y de continuar el proceso, el sistema le enviara un mensaje de texto al celular que tiene registrado en la BD de la Cooperativa, con un código OTP de 4 dígitos el cual deberá ingresarlos y dar clic en la opción **“Continuar”**



8. Cuando el sistema valide el número OPT, la respuesta será **“Cambio de clave Exitoso”**, esto quiere decir que el sistema la ha asignado temporalmente la clave digitada anteriormente, ahora debe dar clic en la opción **“Volver”**



9. Para continuar con el cambio de clave, deberá ingresar nuevamente al portal transaccional con el documento de identidad y la clave temporal asignada y dar clic en **“continuar”**

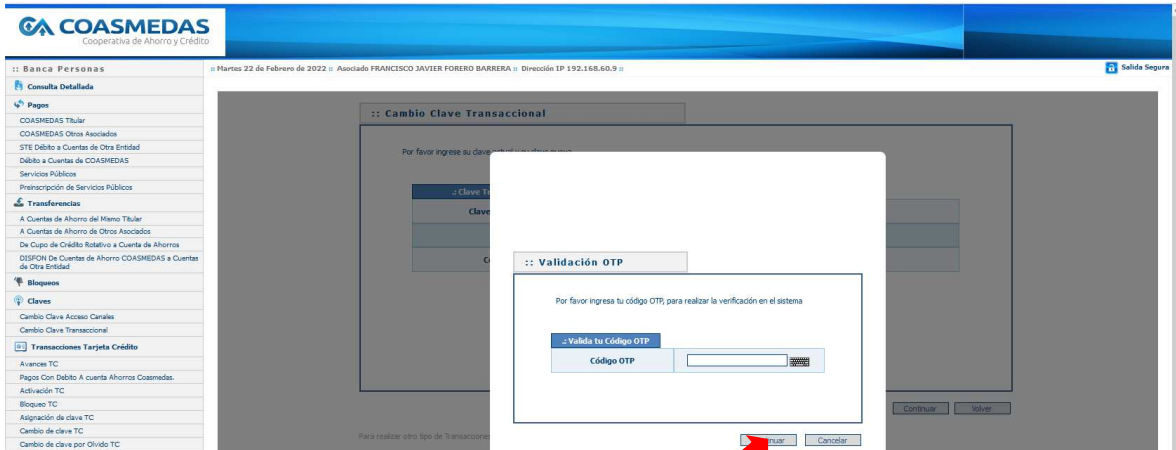


10. El sistema lo dejará ingresar, pero le pedirá cambiar la clave temporal por una nueva, para esto en el campo **“Clave Actual Canal”** deberá ingresar la clave temporal que asigno anteriormente y en los campos **“Clave nueva”** y **“Confirmar Clave”** debe ingresar una nueva clave de 4 dígitos y dar clic en **“continuar”**

11. Si la clave actual es la que se asignó temporalmente y las contraseñas nuevas coinciden, el cambio de clave de ingreso al portal se efectuó exitosamente, ahora se va a cambiar la clave transaccional, para esto se debe dar clic en la opción **“Cambio Clave Transaccional”**

12. Para el cambio de la clave transaccional el sistema le pedirá digitar en el campo **“Clave Actual Transaccional”** la clave temporal y en los campos **“Clave nueva”** y **“Confirmar Clave”** digitar una nueva clave de 4 dígitos distintos a la clave de ingreso al portal, después dar clic en la casilla **“No soy un robot”** y le da clic en **“Continuar”**

13. Después de validar que no es un programa robot y de continuar el proceso, el sistema le enviara un nuevo mensaje de texto al celular con un código OTP de 4 dígitos el cual deberá ingresarlos y dar clic en la opción “Continuar”



14. Con la validación del código OTP, se ha terminado de cambiar las claves de ingreso y transaccional del portal interno de Coasmedas

