

## Angelica Maria Oclassen De Avila

---

**De:** LEONEL GUARDO CASTAÑO <lggcastano@gmail.com>  
**Enviado el:** jueves, 18 de enero de 2024 10:06 a. m.  
**Para:** Oficina Cartagena  
**Asunto:** Sanción por comisión de cheque devuelto

[No suele recibir correo electrónico de lggcastano@gmail.com. Descubra por qué esto es importante en <https://aka.ms/LearnAboutSenderIdentification> ]

Señores  
Coasmedas Cartagena

Un cordial saludo:

A través de esta comunicación informo que en el extracto de la tarjeta de crédito del Banco de Bogotá me generaron una comisión por sanción de cheque devuelto por un valor de \$7.156.000, lo cual es consecuencia del cheque de gerencia generado por Coasmedas por falta de un sello; cuya información fue suministrada por ustedes mismos.

Por lo anterior, agradezco urgentemente una solución a esta situación, ya que no es de mi responsabilidad esta sanción.

Quedo atento a su respuesta.

Saludos.

Desde el 15 de diciembre del 2023 la tarifa del Seguro Vida Deudor de su Tarjeta de Crédito será \$5.400 y cubrirá el saldo la deuda en caso de fallecimiento y/o incapacidad total permanente. Más información [www.bancodebogota.com](http://www.bancodebogota.com)

LEONEL G GUARDO C  
TV 48 A LT 21 C 11 ED VILLA SOFIA 4 APTO 201  
ALTO BOSQUE  
CARTAGENA DE INDIAS, BOLIVAR  
Entrega: EM  
113158

0204

Fecha Facturación	Fecha Límite de Pago
15/01/2024	02/02/2024



Tarjeta Número	55222100280
----------------	-------------

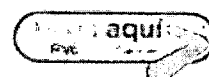
Cupo Total		Cupo Disponible		Utilizaciones del Periodo	
COMPRAS	43,300,000		34,492,757		
AVANCES	43,300,000		34,492,757		

Comprobante	Descripción	Fecha Transacción	Fecha Proceso	Plazo Original	Valor Original	Tasa Original Efectiva Anual	Valor Cuota Mes	Cuotas Pendientes de Cobro	S Per do
41156116	CARULLA SANTA LUCIA	15/12/2023	18/12/2023	01	48,250	37,529	48,250	00	
17129150	TIENDA D1 CARTAGENA PL	15/12/2023	18/12/2023	01	134,070	37,529	134,070	00	
26180166	LA ECONOMIA DROGUERIA	17/12/2023	18/12/2023	01	17,450	37,529	17,450	00	
14290115	TIENDA D1 ARJONA	17/12/2023	18/12/2023	01	53,310	37,529	53,310	00	
16132158	DROGAS LA ECONOMIA N 6	18/12/2023	19/12/2023	01	30,500	37,529	30,500	00	
57100188	CARULLA SANTA LUCIA	18/12/2023	19/12/2023	01	35,165	37,529	35,165	00	
14289131	REST CARRETA CONQUISTA	22/12/2023	26/12/2023	01	85,222	37,529	85,222	00	
33189129	PRIMEVIDEO01*DL	23/12/2023	26/12/2023	01	54,900	37,529	54,900	00	
50270104	PICCOLO SANTO TORIBIO	23/12/2023	26/12/2023	01	164,352	37,529	164,352	00	
30456334	APPLE.COMBILL	23/12/2023	23/12/2023	36	12,894	37,529	359	35	
40391931	APPLE.COMBILL	24/12/2023	26/12/2023	00	12,894	0,000	0	00	
40391931	USD 3 27					0,060			
07208101	MAMA LU RESTAURANTE Y	24/12/2023	26/12/2023	01	240,000	37,529	240,000	00	
40370224	APPLE.COMBILL	24/12/2023	24/12/2023	36	44,911	37,529	1,248	35	
23839259	GRACIAS POR SU PAGO EN CHEQUE	27/12/2023	27/12/2023	00	35,782,000	0,000	0	00	

PAGO MÍNIMO	
+ Compras	1,476,210
+ Avances y Diferidos	0
+ Sobrecupo	0
+ Intereses Corrientes (1)	389,732
+ Intereses de Mora (1)	0
+ Saldo en mora del mes anterior (1)	0
+ Otros cargos y débitos (3)	41,929,993
<b>= Pago Mínimo</b>	<b>8,735,000</b>
<b>= Pago Mínimo Alterno</b>	<b>7,421,000</b>

PAGO TOTAL	
Saldo Anterior	35,462,894
- Pagos y Créditos	71,576,894
+ Compras	1,548,833
+ Avances	0
+ Intereses Corrientes (2)	389,732
+ Intereses de Mora (2)	0
+ Otros cargos y débitos (3)	42,982,880
<b>= Pago Total</b>	<b>8,807,244</b>

Consulta tus puntos tuPlus a través de nuestra App Banca Móvil, Banca desde la página web: [www.tuPlus](http://www.tuPlus) (Aplica para clientes persona)



(1) Incluye valores pendientes de pago de períodos anteriores. (2) Incluye valores aplicados en el período actual. (3) Incluye comisiones, ajustes y 4x1000. Incluye comisiones, ajustes, gastos prejudicados de cobranzas y 4x1000. Se pacta que, si usted cancela un valor mayor o igual al Pago Mínimo Alterno y menor al Pago Mínimo, se tendrá como un acto inequívoco de aceptación de la extensión del plazo a 36 cuotas para el saldo de las transacciones que aún tengan el día de la transacción, conservando la tasa de interés pactada. La ampliación del plazo aplica por única vez para cada transacción. El acuerdo puede comunicarse a la Serviduría de su ciudad. Consulte la política de Cobranzas, tasas y tarifas vigentes para todos sus productos en [www.bancodebogota.com](http://www.bancodebogota.com). Los gastos de cobranza están soportados en archivos del banco. Queremos siempre brindarle el mejor servicio, le recordamos que contamos con la Defensoría del Consumidor Financiero la cual podrá contactar de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m. al teléfono celular (+57) 318 373 00 77, correo electrónico [defensoriaconsumidorfinanciero@bancodebogota.com.co](mailto:defensoriaconsumidorfinanciero@bancodebogota.com.co), o en la dirección Calle 36 No. 7-47 piso 5 en la ciudad de Bogotá D.C. Podrá emitir relación con esta institución en [www.bancodebogota.com](http://www.bancodebogota.com).

Tarjeta Número	5522210028098211	Nombre	LEONEL G GUARDO C
Efectivo	\$ _____		
Cheque	\$ _____		
Cargo en Cuenta	\$ _____	No. _____	Corriente <input type="checkbox"/> Ahorros <input type="checkbox"/> No. _____
Valor Pagado	\$ _____		



Comprobante	Descripción	Fecha Transacción	Fecha Proceso	Plazo Original	Valor Original	Tasa Original Efectiva Anual	Valor Cuota Mes	Cuotas Pendientes de Cobro	P
10039259	REVERSION COMISION SANCION CHEQU	27/12/2023	04/01/2024	00	35.782.000	0.000	35.782.000	00	
04012024	COMISION SANCION CHEQUE DEVUELTO	27/12/2023	04/01/2024	00	7.156.400	0.000	7.156.400	00	
00114169	EDS EL POBLADO CARTAGE	27/12/2023	28/12/2023	01	140.000	37.529	140.000	00	
05206193	LA MILATA	31/12/2023	02/01/2024	01	122.370	37.529	122.370	00	
30552475	APPLE.COMBILL	02/01/2024	02/01/2024	36	16.893	34.948	470	35	
12061480	GRACIAS POR SU PAGO EN CHEQUE	04/01/2024	04/01/2024	00	35.782.000	0.000	0	00	
56119195	NETFLIX 1°DL	09/01/2024	10/01/2024	01	26.900	34.948	26.900	00	
09186182	COMPANIA DE MEDICINA P	12/01/2024	15/01/2024	01	175.350	34.948	175.350	00	
40298169	PICCOLO SANTO TORIBIO	13/01/2024	15/01/2024	01	73.148	34.948	73.148	00	
28293165	PICCOLO SANTO TORIBIO	13/01/2024	15/01/2024	01	73.148	34.948	73.148	00	
94167930	CUOTA DE MANEJO	15/01/2024	15/01/2024	00	39.080	0.000	39.080	00	
94168110	SEG DEUD PLATINUM	15/01/2024	15/01/2024	00	5.400	0.000	5.400	00	
	----- FIN MOVIMIENTOS -----								

BANCO DE BOGOTÁ  
 VIGILADO POR EL SUPERINTENDENTE DE BANCA Y SEGUROS DE COLOMBIA